

LOI ALUR

FONDAMENTAUX DE LA COMMUNICATION, USAGE DE LA VISIO ET NON-DISCRIMINATION

FORMATIONS REPÈRES©



Dans le cadre d'une démarche RSE, merci de ne pas imprimer ce document



place to learn
Savoir c'est capital

FONDAMENTAUX DE LA COMMUNICATION, USAGE DE LA VISIO ET NON-DISCRIMINATION

01 COMPÉTENCES VISÉES

Cette formation vise à développer trois compétences clés :

- Agir en connaissance des enjeux juridiques, fiscaux, patrimoniaux et commerciaux
- Faire preuve d'une maîtrise des règles déontologiques et juridiques en matière de non-discrimination
- Maîtriser les outils de communication digitale dans son activité professionnelle

02 OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

Être capable de :

- Appréhender les problématiques de non-discrimination dans l'accès au logement
- Comprendre les enjeux juridiques en matière de discrimination
- Structurer une présentation dans un contexte digital

03 PUBLIC VISÉ

Agents immobiliers, assureurs, banquiers, CGP et CGPI, cadres de structures de gestion de patrimoine.

04 PRÉ-REQUIS

Aucun pré-requis n'est nécessaire pour cette formation

05 PROFIL DU FORMATEUR

Un formateur expert en immobilier



FONDAMENTAUX DE LA COMMUNICATION, USAGE DE LA VISIO ET NON-DISCRIMINATION

PROGRAMME

1 | Les fondamentaux de la communication (Comment être sympathique, empathique et crédible)

- Les enjeux de la communication
- La mise en place d'un environnement propice
- Les outils et leur maîtrise

2 | L'outil Visio Skype Entreprise, Teams (Se familiariser avec l'outil pour un entretien réussi)

- Prise en main
- La préparation de l'environnement
- Fondamentaux & outils
- Comment bien démarrer un entretien

3 | La non-discrimination à l'accès au logement

- Définition de la discrimination : origines, Définition, Exemples de discrimination, la Loi ;
- Les recours et les sanctions en cas de non-respect de la loi
- Les règles préventives conseillées

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques, concepts
- Étude de cas

Moyens et supports pédagogiques

- Exposé avec PowerPoint
- Paperboard/Tableau interactif

Modalités d'évaluation

- L'animateur contrôle tout au long de la formation le niveau des stagiaires
- Quiz final de validation des acquis



FONDAMENTAUX DE LA COMMUNICATION, USAGE DE LA VISIO ET NON-DISCRIMINATION



CATÉGORIE MANAGEMENT

Durée

7 heures soit 1 jour

Prix

300€ HT soit 360€ TTC
en présentiel ou distanciel
**par personne en inter
ou sur devis en intra**

Accessibilité

Adaptation PSH sur demande
auprès de notre référent handicap

PROCHAINES SESSIONS

Si vous êtes responsable formation, vous pouvez faire une requête pour l'organiser en INTRA dans votre entreprise.

place **to** learn
Savoir c'est capital



SIÈGE SOCIAL - Cité Internationale - 94 quai Charles de Gaulle - 69463 LYON Cedex 06
Tél. 04 72 69 11 11 - contact@placetolearn.fr - www.placetolearn.fr
PLACE TO LEARN - SARL au capital de 10 000 euros - RCS LYON 495 350 928

Place to Learn est certifié Qualiopi au titre de la catégorie "ACTIONS DE FORMATION"