

# ACTIVER LE CHANGEMENT

FORMATIONS REPÈRES®



Dans le cadre d'une démarche RSE, merci de ne pas imprimer ce document



place to learn  
Savoir c'est capital

# ACTIVER LE CHANGEMENT

## 01 COMPÉTENCES VISÉES

Cette formation vise à développer trois compétences clés :

- Agir en stratège, en sachant notamment s'inspirer des théories et pratiques managériales
- Faire preuve d'un leadership efficient
- S'imposer comme un leader conscient sur tous les plans, agile, clairvoyant(e) et capable d'anticiper et de penser la transformation d'un environnement

## 02 OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

Être capable de :

- Identifier les sources d'activités
- Utiliser les fondamentaux de la communication téléphonique
- Adapter l'argumentation aux demandes du contact entrant

## 03 PUBLIC VISÉ

| Managers

## 04 PRÉ-REQUIS

| Aucun pré-requis n'est nécessaire pour cette formation

## 05 PROFIL DU FORMATEUR

| Un formateur expert en management

## PROGRAMME

### 1 | Les différents types de changement

### 2 | Comprendre les mécanismes en jeu et les différents temps dans la dynamique du changement

### 3 | Construire un plan d'action adapté au type de changement

- **Annonce et communication** : donner du sens au changement
- **Gestion des émotions et perceptions individuelles** : accompagner les réactions
- **Confiance** : favoriser la prise de conscience de la valeur ajoutée
- **Fédérer** autour du projet et mettre en action

### Modalités pédagogiques

- Apports théoriques, concepts
- Étude de cas
- Mises en situation : exercices et jeux de rôles

### Moyens et supports pédagogiques

- Exposé avec PowerPoint
- Paperboard/Tableau interactif

### Modalités d'évaluation

- Test de positionnement initial
- L'animateur contrôle tout au long de la formation le niveau des stagiaires
- Debriefing des mises en situation
- Quiz final de validation des acquis

# ACTIVER LE CHANGEMENT



## CATÉGORIE MANAGEMENT

### **Durée**

14 heures soit 2 jours

### **Prix**

600€ HT

### **Accessibilité**

Adaptation PSH sur demande  
auprès de notre référent handicap

### **Qualité**

Place to Learn est enregistré au Datadock

## PROCHAINES SESSIONS

Si vous êtes responsable formation, vous pouvez faire une requête pour l'organiser en INTRA dans votre entreprise.

# place to learn

Savoir c'est capital



**SIÈGE SOCIAL** - Cité Internationale - 94 quai Charles de Gaulle - 69463 LYON Cedex 06  
Tél. 04 72 69 11 11 - [contact@placetolearn.fr](mailto:contact@placetolearn.fr) - [www.placetolearn.fr](http://www.placetolearn.fr)  
PLACE TO LEARN - SARL au capital de 10 000 euros - RCS LYON 495 350 928

PLACE TO LEARN est enregistré au  Datadock