



## CONDUIRE L'ENTRETIEN INDIVIDUEL

### 1 Le contexte Le contexte

Comment donner du sens à ce moment important pour faire progresser les compétences et donner une visibilité à notre collaborateur ?

### 2 Objectif de la formation Objectif de la formation

À l'issue de cette formation, le participant sera capable :

- De contribuer à faire progresser vos collaborateurs
- De préparer efficacement un entretien
- D'adopter les comportements efficaces pour faciliter l'entretien

### 3 Personnes concernées Personnes concernées

Managers, Chefs de Service

### 4 Prérequis Prérequis

Ne nécessite pas de prérequis

#### Durée

1 jour / 7 heures

#### Prix

A partir de 1 600 € HT ou formation Inter Entreprise à partir de 300 € HT / personne

## PROGRAMME DE FORMATION

1. Préparer l'entretien
  - a. Les différents objectifs de l'entretien annuel
  - b. Le pré-entretien pour poser les bases de l'entretien
  - c. Préparer son bilan factuel
2. Conduire l'entretien annuel
  - a. L'introduction de l'entretien, cadrage et rappel du sens
  - b. Les principes-clés de l'entretien : écoute préalable et seconde position
3. Le suivi de l'entretien annuel
  - a. La lettre de mission
  - b. Le pilotage ritualisé
- c. La gestion des résistances présentes en entretien annuel
- d. Les 5 étapes de l'entretien pour garantir la cohérence
- e. Les soupapes de «sécurité» lors de l'entretien

#### Méthodes pédagogiques

##### Méthodes pédagogiques

- Un tour de table des attentes des participants permet d'identifier les besoins et les particularités de chaque participant
- Afin d'être la plus opérationnelle possible, la formation alterne apports théoriques et applications pratiques
- Mises en situation
- Validation des acquis par questionnaires et par mise en situation

#### Suivi et évaluation des résultats

##### Suivi et évaluation des résultats

- Document d'évaluation de satisfaction « à chaud »
- Quizz de validation des acquis
- Attestation de présence
- L'animateur contrôle tout au long de la formation le niveau des stagiaires au moyen de mises en situation et de questionnaires