

Place **to** Learn

SAVOIR C'EST CAPITAL



Suivi

**SATISFACTION & NPS
APPRENANTS**

2024 – 2026



NPS GLOBAL 2024

78 (Managers)

93 · Booster l'engagement

NPS GLOBAL 2025

69 (Booster CV)

91 · Booster présentiel

NPS GLOBAL 2026 Q1

82

Renforcez la puissance — présentiel

2024 — MANAGERS, RENFORCEZ LA PUISSANCE ET LA PERFORMANCE · CLASSE VIRTUELLE · NPS GLOBAL : 78 · SATISFACTION : 3,77/4 · 60 RÉPONDANTS

DATE SESSION	MODALITÉ	NPS	TAUX DE SATISFACTION	FEEDBACKS
20/11/2024	CV	100	97,67 %	9
03/07/2024	CV	100	98,5 %	4
16/01/2024	CV	100	98 %	3
15/03/2024	CV	100	90,67 %	3
10/04/2024	CV	100	94,33 %	3

2024 — BOOSTER L'ENGAGEMENT D'UN COLLABORATEUR · CLASSE VIRTUELLE · NPS GLOBAL : 93 · SATISFACTION : 3,88/4 · 42 RÉPONDANTS

DATE SESSION	MODALITÉ	NPS	TAUX DE SATISFACTION	FEEDBACKS
25/09/2024	CV	100	98,22 %	9
27/03/2024	CV	100	96,17 %	6
18/09/2024	CV	100	97,83 %	6
05/11/2024	CV	100	86 %	4
18/01/2025	CV	100	99 %	3
03/10/2024	CV	100	98 %	3
17/05/2024	CV	100	100 %	2
22/11/2024	CV	100	99,5 %	2
05/12/2024	CV	100	100 %	2
14/06/2024	CV	50	96,75 %	4

2024 — BOOSTER L'ENGAGEMENT D'UN COLLABORATEUR · PRÉSENTIEL · NPS GLOBAL : 79 · SATISFACTION : 3,90/4 · 39 RÉPONDANTS

DATE SESSION	MODALITÉ	NPS	TAUX DE SATISFACTION	FEEDBACKS
07/02/2024	P	100	93,5 %	4
31/01/2024	P	88	93,5 %	8
20/11/2024	P	88	97,25 %	8
21/03/2024	P	78	83,67 %	9
19/06/2024	P	67	95 %	3

2024 — MANAGERS, RENFORCEZ LA PUISSANCE ET LA PERFORMANCE · PRÉSENTIEL · NPS GLOBAL : 53 · SATISFACTION : 90,71 % · 17 RÉPONDANTS

DATE SESSION	MODALITÉ	NPS	TAUX DE SATISFACTION	FEEDBACKS
14/11/2024	P	100	97,83 %	6
12/06/2024	P	60	95,2 %	5
07/02/2024	P	0	79,83 %	6

2025 — BOOSTER L'ENGAGEMENT D'UN COLLABORATEUR · CLASSE VIRTUELLE · NPS GLOBAL : 69 · SATISFACTION : 92,97 % · 36 RÉPONDANTS

DATE SESSION	MODALITÉ	NPS	TAUX DE SATISFACTION	FEEDBACKS
03/12/2025	CV	100	97,33 %	3
22/01/2025	CV	100	100 %	2
20/06/2025	CV	100	98,5 %	2
10/09/2025	CV	100	99 %	2
05/03/2025	CV	83	93,17 %	6

Par formateur — Jean Paul Thomas : NPS 83 · Sat. 93,17 % (6 feedbacks) | Eric Cierzniewski : NPS 67 · Sat. 92,93 % (30 feedbacks)

2025 — BOOSTER L'ENGAGEMENT D'UN COLLABORATEUR · PRÉSENTIEL · NPS GLOBAL : 91 · SATISFACTION : 96,47 % · 34 RÉPONDANTS

DATE SESSION	MODALITÉ	NPS	TAUX DE SATISFACTION	FEEDBACKS
08/10/2025	P	100	97,8 %	5
27/03/2025	P	100	98,5 %	4
05/02/2025	P	100	98 %	2
05/02/2025	P	100	98,5 %	2

DATE SESSION	MODALITÉ	NPS	TAUX DE SATISFACTION	FEEDBACKS
20/03/2025	P	100	100 %	1

Par formateur — Eric Cierzniewski : NPS 95 · Sat. 95,89 % (19 feedbacks) | Jean Paul Thomas : NPS 87 · Sat. 97,2 % (15 feedbacks)

2026 Q1 — RENFORCEZ LA PUISSANCE ET LA PERFORMANCE · PRÉSENTIEL · NPS GLOBAL : 82 · SATISFACTION : 94,82 % · 11 RÉPONDANTS

SESSION	MODALITÉ	NPS	TAUX DE SATISFACTION	FEEDBACKS
Groupe #1	P	100	98,86 %	7
Groupe #2	P	50	87,75 %	4

NPS MOYEN SIMPLE

96,2

Sur 34 sessions Groupe La
Poste (hors N/D)

TAUX DE SATISFACTION
MOYEN

94,7 %

Moyenne des sessions

SESSIONS ANALYSÉES

34+

Présentiel + Classe virtuelle

AUTOMNE 2024

DATE	THÈME	MODAL.	NPS	SATISFACTION
25/09/2024	Booster l'engagement	CV	100	98,22 %
27/09/2024	Renforcez la puissance	CV	43	83,57 %
18/09/2024	Booster l'engagement	CV	100	97,83 %
03/10/2024	Booster l'engagement	CV	100	98 %
09/10/2024	Renforcez la puissance	CV	33	87,67 %
16/10/2024	Booster l'engagement	CV	50	96,33 %
14/11/2024	Renforcez la puissance	P	100	97,83 %
05/11/2024	Booster l'engagement	CV	100	86 %
22/11/2024	Booster l'engagement	CV	100	99,5 %
20/11/2024	Renforcez la puissance	CV	100	97,67 %
27/11/2024	Renforcez la puissance	CV	86	98 %
05/12/2024	Booster l'engagement	CV	100	100 %
13/12/2024	Renforcez la puissance	CV	100	100 %

ANNÉE 2025

DATE	THÈME	MODAL.	NPS	SATISFACTION
22/01/2025	Booster l'engagement	CV	100	100 %
22/01/2025	Booster l'engagement	CV	75	97,25 %
15/01/2025	Renforcez la puissance	CV	N/D	90,57 %
30/01/2025	Renforcez la puissance	P	100	95 %
30/01/2025	Renforcez la puissance	P	100	100 %

DATE	THÈME	MODAL.	NPS	SATISFACTION
07/02/2025	Booster l'engagement	CV	N/D	83,5 %
05/02/2025	Booster l'engagement	P	100	98 %
05/02/2025	Booster l'engagement	P	100	98,5 %
05/03/2025	Booster l'engagement	CV	83	93,17 %
13/03/2025	Renforcez la puissance	CV	100	100 %
13/03/2025	Renforcez la puissance	CV	100	100 %
19/03/2025	Renforcez la puissance	CV	100	98,5 %
20/03/2025	Booster l'engagement	P	100	100 %
20/03/2025	Booster l'engagement	P	83	99,33 %
27/03/2025	Booster l'engagement	P	100	98,5 %
03/04/2025	Renforcez la puissance	CV	100	97,67 %
14/05/2025	Booster l'engagement	CV	75	97 %
21/05/2025	Renforcez la puissance	CV	100	93,25 %
25/06/2025	Booster l'engagement	P	83	97 %
18/06/2025	Renforcez la puissance	P	100	99,33 %
20/06/2025	Booster l'engagement	CV	100	98,5 %
02/07/2025	Renforcez la puissance	CV	63	94,5 %
10/09/2025	Booster l'engagement	CV	100	99 %
18/09/2025	Booster l'engagement	CV	67	97 %
24/09/2025	Renforcez la puissance	CV	100	99,67 %
02/10/2025	Renforcez la puissance	P	100	97,14 %
08/10/2025	Booster l'engagement	P	100	97,8 %
15/10/2025	Booster l'engagement	P	88	95,25 %
15/10/2025	Renforcez la puissance	CV	50	95,5 %
05/11/2025	Booster l'engagement	CV	80	93 %

DATE	THÈME	MODAL.	NPS	SATISFACTION
19/11/2025	Renforcez la puissance	P	N/D	88 %
21/11/2025	Renforcez la puissance	CV	75	93,5 %
11/12/2025	Renforcez la puissance	CV	80	97,4 %
03/12/2025	Booster l'engagement	CV	100	97,33 %

03

IMMOBILIER INVESTISSEMENT & GESTION DE PATRIMOINE

1ER SEMESTRE 2026

CLIENTS : VALORITY INVEST., VALORITY PARTNERS, SGIP, SOGEPROM · NPS : 100 SUR TOUTES SESSIONS

DATE	THÈME ADF	CLIENT	MODAL.	NPS
09/02/2026	Le dispositif Jeanbrun	SOGEPROM	Dist.	100
10/02/2026	LLI / Jeanbrun / Détention en société / Régimes matrimoniaux	SGIP	P	100
26/02/2026	Dispositif JEANBRUN	VALORITY INVEST.	P	100
02/03/2026	Parcours CGP – Module 1 (initiale 1re partie)	VALORITY INVEST.	P	100
04/03/2026	LLI / Jeanbrun / Détention en société / Régimes matrimoniaux	SGIP	P	100
10/03/2026	LLI / Jeanbrun / Détention en société / Régimes matrimoniaux	SGIP	P	100
11/03/2026	LLI / Jeanbrun / Détention en société / Régimes matrimoniaux	SGIP	P	100
18/03/2026	LLI / Jeanbrun / Détention en société / Régimes matrimoniaux	SGIP	P	100
31/03/2026	LLI / Jeanbrun / Détention en société / Régimes matrimoniaux	SGIP	P	100
02/04/2026	Denormandie	VALORITY PARTNERS	P	100
25/05/2026	Parcours CGP – Module 1 (initiale 1re partie)	VALORITY INVEST.	P	100

CLIENT : VALORITY PARTNERS

DATE	THÈME ADF	CLIENT	MODAL.	SATISFACTION	NPS
05/11/2025	Master Class IA Gen & Gamma APP	Valority Partners	P	100 %	100

* Sessions 13/12/2024 et 18/12/2024 : données issues de la période de transition — résultats à interpréter avec précaution (taux de satisfaction atypiques : 66 % et 57 %). | N/D : NPS non disponible dans les données sources. | NPS Feedier (Institut du Management de la Poste) calculé sur échelle standard 0-10 / NPS PTL-Dendreo calculé sur échelle adaptée 1-5 : les deux séries ne sont pas directement comparables.



PLACE TO LEARN – SIÈGE SOCIAL – 94 quai Charles de Gaulle – 69006 LYON
04 72 69 41 54 – contact@placetolearn.fr – www.placetolearn.fr

01.2026 – SARL au capital de 10 000 € – RCS LYON 495 350 928 – N° de déclaration d'activité d'organismes de formation 82690969969 – Préfecture de la région Auvergne Rhône-Alpes